

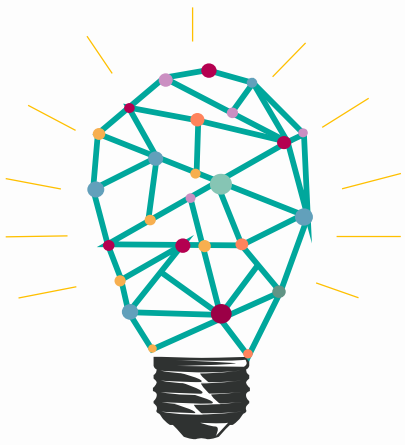
Module

8

Interrogatoire d'un enfant du point de vue de la Police de l'ONU



Département des Operations
de Maintien de la Paix



Résultats Recherchés d'apprentissage

Se familiariser avec les directives et l'approche de l'ONU en ce qui concerne l'interrogatoire/ (entrevue avec) des enfants, afin d'informer la police de l'État hôte de votre rôle de conseiller et de mentor.



Être en mesure d'appliquer des techniques d'interrogatoire adaptées aux enfants chaque fois que vous vous entretenez avec eux en tant qu'agent de police des Nations Unies.

Pourquoi l'interrogatoire des enfants est-il différent de celui des adultes?

1

Les enfants ont différents stades de développement en fonction de leur âge.

2

La manière dont les enfants pensent et communiquent diffère de celle des adultes.

Les enfants peuvent être effrayés ou intimidés par des autorités ou par de nouveaux environnements

3

Les enfants risqueraient d'être plus stressés et traumatisés lorsqu'on leur demande de raconter ce qui leur est arrivé.

4

Principales lignes directrices pour l'interrogatoire des enfants

1. Ne faire aucun mal aux enfants
2. Ne pas discriminer
3. Pas de mise en scène
4. Assurez-vous que l'enfant sait qu'il / elle est interrogé (e)
5. Obtenir la permission de l'enfant pour toutes les interrogations ou tout enregistrement vidéo
6. Faites attention à l'endroit et à la façon dont l'enfant est interrogé pour garantir la confidentialité

Six règles d'un bon interrogatoire avec un enfant

Avant l'interrogatoire vous devez:

1. Créer un climat de confiance: établir une bonne relation avec l'enfant et utiliser le langage non verbal de manière appropriée.

2. Créer une atmosphère adaptée aux enfants: l'environnement dans lequel l'enfant est interrogé devrait être adapté aux enfants et les besoins fondamentaux de l'enfant doivent être abordés avant de passer à un interrogatoire.

3. Garder l'esprit ouvert et rester objectif: voir l'enfant de manière objective sans stéréotypes ni préjugés.



Six règles d'un bon interrogatoire avec un enfant

Pendant l'interrogatoire vous devez :

4. Rester professionnel: **permettre** à un parent / assistant social d'être présent, faire preuve d'empathie et de respect envers l'enfant, rester patient et donner à l'enfant le temps de répondre aux questions, s'intéresser à l'histoire que l'enfant raconte.
5. Savoir écouter: utiliser des techniques d'écoute actives et s'engager dans la conversation avec l'enfant. D'autre part, il est important de laisser le temps à l'enfant, de se taire et ne pas forcer la conversation.
6. Savoir tirer une conclusion: demandez à l'enfant s'il aimerait rajouter quelque chose ou poser des questions. Vous devez aussi lui faire part des prochaines étapes, consulter d'autres acteurs chargés de la protection de l'enfance si nécessaire et remercier l'enfant.



Six règles d'un bon interrogatoire avec un enfant

Ces règles s'appliquent également à toutes les catégories d'enfants, qu'ils soient:

- . Enfant victime d'abus ou d'un acte criminel
- . Enfant témoin d'abus ou d'un acte criminel
- . Enfant accusé ou reconnu coupable d'un acte criminel





Techniques d'Interrogatoire

Communication verbale

Les Bonnes Pratiques	À éviter
• Formulez des phrases courtes et simples (une idée par phrase) • Utiliser des phrases positives • Utilisez des phrases neutres et non subjectives • Posez autant que possible des questions ouvertes • Pratiquez l'écoute active: créer un environnement dans lequel l'enfant se sent libre d'expliquer sa situation • Répétez la même question deux fois en utilisant de différents mots pour vous assurer que l'enfant comprend correctement la question	• Évitez les phrases longues et compliquées, avec plusieurs idées • Évitez les mots complexes et les abréviations • Évitez les phrases négatives et les doubles négations • Évitez les phrases à double sens et des phrases suggestives • Ne jugez pas ou ne faites pas semblant de juger • Évitez les attitudes de confrontation • N'insistez pas pour qu'un enfant réponde à une question s'il n'est pas prêt à le faire • Éviter les questions indiscrètes et les questions portant sur la vie privée de l'enfant et qui n'ont pas de lien direct avec le cas • Évitez de hausser le ton ou de crier sur l'enfant



Techniques d'Interrogatoire

Communication non-verbale

Les Bonnes Pratiques	À éviter
• S'asseoir au même niveau que l'enfant afin d'éviter qu'il soit intimidé • Garder son calme • Prêter attention à la communication non-verbale de l'enfant et répondre de manière appropriée • Avoir recours aux services d'un traducteur et expliquer son rôle • Il est préférable que les filles soient interrogées par une personne du même genre	• Evitez de vous rapprocher de l'enfant ou même de le toucher • Eviter tout comportement physique qui fasse preuve de jugement, d'irritation et d'impatience (serrer la mine, froncer les sourcils, regarder la montre, etc.) • Eviter tout comportement qui puisse donner à l'enfant l'impression que vous ne prêtez pas attention à ce qu'il dit ou que vous ne le/ la prenez pas au sérieux • Eviter d'adopter un comportement dominateur, par exemple, se tenir au dessus de l'enfant

Les symptômes des traumatismes psychosociaux comprennent:

- Des chocs, le déni et l'incrédulité
- Des sentiments de colère, d'irritabilité, et des changements d'humeur
- Des sentiments de culpabilité, de honte et de reproche de soi
- Tristesse et désespoir
- La confusion, des difficultés de concentration
- L'angoisse et la peur
- L'isolation
- La perte de mémoire
- L'apathie
- Sentiment de détachement ou d'engourdissement
- L'insomnie ou des cauchemars
- Être facilement effrayé
- Accélération du rythme cardiaque
- Maux et douleurs
- La fatigue
- Des difficultés de concentration
- Nervosité et agitation
- Tension musculaire

Reconnaitre
et gérer les
traumatismes

Les policières
devraient interroger
les filles dans la
mesure du possible

UN

Si vous avez recours aux services
d'un interprète, il est important
d'expliquer à l'enfant pourquoi
l'interprète est là et de s'assurer
que la traduction est exacte;
L'interprète devrait être informé
sur les techniques d'entretien
adaptées aux enfants

TROIS

DEUX

L'enfant interrogé doit être
informé des prochaines étapes
et il faudrait répondre à ses
questions

Autres
Considérations

QUATRE

Il faudrait recommandé
que les parents soient
présents pendant
l'interrogatoire dans la
mesure du possible.



Des Questions?



Quels sont les messages clés
de ce module?



Messages clés

1

A certaines occasions, le mandat de la mission comprendra un soutien opérationnel dans le but d'aider et même de mener des entretiens avec des enfants, tandis que la majorité se concentrera sur le soutien aux réformes, à la restructuration et aux efforts de renforcement des capacités de la police de l'État hôte en ce qui concerne les techniques d'interrogatoire.

2

Messages clés

Des normes internationales fondamentales existent pour guider le rôle de mentorat du personnel de la police de l'ONU auprès de la police de l'État hôte en ce qui concerne l'interrogatoire des enfants (la stratégie modèle et les lignes directrices des Nations Unies sur les enfants victimes et témoins d'un crime)

Messages clés

3

L'interrogatoire d'un enfant nécessite des techniques spéciales, car l'approche doit être adaptée aux différentes étapes du développement de l'enfant et à ses vulnérabilités, en particulier le risque d'intimidation et d'une nouvelle victimisation.

4

Messages clés

Les enfants devraient être interrogés par des personnes formées en la matière. La police des Nations Unies ne doit généralement pas interroger les enfants mais soumettre cette tâche au personnel civil de la protection de l'enfance. Lorsque la police des Nations Unies interagit avec les enfants, les directives suivantes s'appliquent.

Messages clés

5

Toujours solliciter le soutien et les conseils du conseiller et des points focaux de la police en délégués à la protection de l'enfance lorsque vous faites face à une situation nécessitant l'interrogatoire d'un enfant.

6

Messages clés

Six règles fondamentales d'un bon interrogatoire:

- Créer la confiance
- Créer une atmosphère adaptée aux enfants
- Garder l'esprit ouvert et rester objectif
- Rester professionnel
- Savoir écouter
- Savoir tirer une conclusion